

## MOBOTIX RMA-Auftrag

Um einen schnellen **RMA-Auftrag** zu erstellen, bitten wir Sie, Punkt **1 – 10** komplett auszufüllen, danke!

**1.** Firma: \_\_\_\_\_

**2.** Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

**3.** Adresse: \_\_\_\_\_

**4.** PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

**5.** Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Sie erleichtern uns die Arbeit, wenn Sie uns in etwa das Kaufdatum angeben.

**6.** Kaufdatum: \_\_\_\_\_

**7.** **1 Stk. MOBOTIX Kamera** Serie-Nr. **10.** \_\_\_\_\_ Typ: \_\_\_\_\_

(Seriennummer ist unten, hinten oder seitlich der Kamera unter dem EAN-Code aufgedruckt, z. B. 10.2.127.212)

Bitte beschreiben Sie nur ganz kurz den Fehler:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Passwort vergessen    keine PoE-Stromaufnahme    Kamera ist nicht mehr ansprechbar

**8.** Um die Kamera zu testen, brauchen wir unbedingt den Kamerazugang:

**Benutzer:** \_\_\_\_\_ **Passwort:** \_\_\_\_\_

**9. MOBOTIX-Zubehöre**    keine Zubehöre mitgeliefert

welche Zubehöre: \_\_\_\_\_

**10. Abwicklungswunsch:**

Garantireparatur (gem. AGB). Wenn kein Fehler feststellbar ist, sind wir einverstanden, dass uns eine Bearbeitungsgebühr von CHF 190.00 zuzüglich MwSt. in Rechnung gestellt wird.

Wünschen Sie den Rücktransport der Kamera, wenn nicht reparierbar (CHF 190.00, exkl. MwSt.)

Kostenvoranschlag (CHF 50.00) oder Reparatur auszuführen bis max. CHF \_\_\_\_\_

Passwort vergessen, Passwort zurücksetzen (CHF 190.00 zuzüglich MwSt.)

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

Leer lassen

**Auftrags-Nr.**   /

**RMA-Nummer MOBOTIX**

.....

Kamera ausgeliefert am: \_\_\_\_\_  kostenpflichtig    Garantie    Austausch

Kamera nicht reparierbar \_\_\_\_\_

**MOBOTIX-Reparaturauftrag (RMA)** bitte mit der Kamera mitsenden!

Pool Informatik GmbH  
RMA-Annahme  
Rorschacherstrasse 292  
CH-9016 St. Gallen

Pool Informatik GmbH  
RMA-Annahme  
Rorschacherstrasse 292  
CH-9016 St. Gallen